

NEGOCIOS

¡FIBRA GRATIS!
PARA SIEMPRE

PARA AUTÓNOMOS Y PEQUEÑAS EMPRESAS CON GRANDES IDEAS

MÁSMÓVIL

TARIFAS **ABRIL 2017** (IVA INCL.)

TARIFAS PARA MÓVIL

TARIFA MÁS PRO 4G

(Válido para **Contrato**)

200 MIN

LLAMADAS ILIMITADAS

2GB

3GB

5GB

8GB

12'90 €

15,61 IVA INCL.

19'90 €

24,08 IVA INCL.

22'90 €

27,71 IVA INCL.

25'90 €

31,34 IVA INCL.

+ 1.000 SMS NACIONALES GRATIS

SIN COSTES EXTRAS EN DATOS

BAJADA DE VELOCIDAD AL SUPERAR EL BONO

TARIFA INTERNET TOTAL 4G

(Válido para **Contrato**)

5GB

10GB

20GB

50GB

16'45 €

19,90€ IVA INCL.

24'72 €

29,90€ IVA INCL.

32'97 €

39,90€ IVA INCL.

74'30 €

89,90€ IVA INCL.

La tarifa Internet Total se puede contratar en la modalidad Sólo Móvil (nunca como líneas adicionales dentro de la oferta convergente)

BONOS ADICIONALES

BONO DE AMPLIACIÓN

(Válido para tarifas de **Contrato**)

200MB

500MB

1GB

1'65 €

2€ IVA INCL.

4'13 €

5€ IVA INCL.

7'02 €

8,50€ IVA INCL.

· El precio de los bonos no es prorrateable.

· Bono de Internet válido para navegación a máxima velocidad, y una vez superados, navegación según bono contratado.

BONO INTERNACIONAL

(Válido para tarifas de **Contrato**)

4'13 €

5€ IVA INCL.

100 MINUTOS de llamadas internacionales a fijo y móvil. Destinos válidos: Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Reino Unido, Italia, Holanda, Suecia, Finlandia, Noruega, China, Francia, EE.UU. Solo llamadas a fijo: Suiza

DETALLES TARIFA MÓVIL

CONDICIONES FUERA DE BONO (o sin bono contratado)

Establecimiento de llamada en tarifas MÁS PRO e INTERNET TOTAL: 16,5cén./min (20cén. IVA incl.).

Establecimiento de llamada internacional: 36cén. (43,56cén IVA incl.)

	VOZ (nac)	DATOS	VOZ (int)
T. MÁS PRO	Superados 120 destinos/mes: 8,26cén./min (10cén. IVA incl.)	Superado el bono principal se aplica bajada de velocidad a 16kbps. Para continuar a máxima velocidad, puede contratar bono de ampliación de datos.	Según destino, consulta en www.masmovil.es
INTERNET TOTAL	8,26cén./min (10cén. IVA incl.)	100MB por 1,24€ (1,5€ IVA incl.) hasta un máximo de 6 bloques, 7,44€ (9€ IVA incl.). Superados, bajada de velocidad sin facturación adicional o Plan Relax.	



MÁSMÓVIL

TARIFAS **ABRIL 2017** (IVA INCL.)

DETALLES OFERTA MÓVIL

PRODUCTOS Y SERVICIOS

- **INTERNET:** El apn es "**internetmas**"
- **ROAMING:** desactivado en contrato (activación gratuita llamando al 2373)
- **PARKING DE LÍNEAS:** Bloquea tu línea durante un máximo de 6 meses por 1 € mes

GESTIONES PARA CLIENTE FINAL

- **CAMBIO DE TITULAR:** Copia del CIF/NIF/NIE del antiguo titular y del nuevo; recibo bancario y anexo SEPA para la nueva domiciliación. Junto con el formulario de cambio de titular cumplimentado. En caso de autónomo, adjuntar recibo de autónomo. En caso de empresa, adjuntar escrituras, DNI del apoderado y cartón CIF. Enviar a cambiotitular@masmovil.com
- **MIGRACION A CONTRATO:** CIF/NIF/NIE/ PASAPORTE del titular, recibo bancario y anexo sepa cumplimentado. Todo a cambiocontrato@masmovil.com
- **ACTIVACIÓN DE MAS DE TRES LINEAS (a un mismo titular):** CIF / NIF / NIE del titular, y recibo bancario; enviar a masdetres@infomasmovil.com y esperar autorización
- **CAMBIOS DE TARIFA:** Llamando al 2373 o en **YOSOYMAS**. Se hará efectivo a dia 1 de mes siguiente
- **MIGRACIÓN A 4G** Si tiene tarifa 4G -> Reemplazo a SIM 4G
Si tiene tarifa 3G -> Reemplazo a SIM 4G y llamada al 2373 / **YOSOYMAS** para cambiar tarifa.

PORTABILIDADES

Se ejecutan en 2 días hábiles- Si el cliente es de contrato en su operador donante, solicitar datos del titular original de la línea ; Si el cliente es de prepago en su operador donante: además de los datos del titular, introducir los 19 dígitos del ICC de la SIM del operador donante; como ayuda, te facilitamos los 6 primeros dígitos:

Movistar > 893407 // Vodafone > 893456 // Orange > 893401 // Yoigo > 893404

El cliente puede cancelar la portabilidad hasta las 13.45 horas del día anterior a que la portabilidad se ejecute, llamando al **900 696 226** o al **2373** o por correo electrónico: hastapronto@masmovil.com

GESTIÓN DOCUMENTAL

- El cliente debe presentar originales de CIF/NIF/NIE y recibo bancario con menos de 3 meses de antigüedad y anexo SEPA cumplimentado
- Además, en caso de autónomo debe adjuntar recibo de autónomo y en caso de empresa, debe adjuntar fotocopias de escrituras, DNI del apoderado y cartón CIF
- El contrato firmado junto con la documentación debe remitirse a MÁSMÓVIL antes de 48 horas, desde la herramienta prevista en la webdealer
- En caso de no enviarse la documentación, se recibirá un correo de reclamación desde el sistema de gestión documental

TIPOS DE SIM



- "R" es una sim de reemplazo
- "P" es una sim de portabilidad
- nº de telefono, es una sim de alta nueva
- **4G** Si tiene este logo es compatible con 4G

CONTACTA CON MÁSMÓVIL

Atención Cliente Final (gratuito desde MÁSMÓVIL) **2373 o 91 133 33 33**

At Negocios Distribuidor
(gratis desde MÁSMÓVIL)
900 696 475

Consultas sobre pedidos y comisiones,
Indicando código de distribuidor y consulta detallada. ventas@masmovil.com

Resto de consultas
(excepto sobre cliente final)
sopporte.negocios@masmovil.com

MÁSMÓVIL

TARIFAS FIBRA / ADSL

FIJO + MÓVIL + INTERNET PRO **4G**

PROMO LANZAMIENTO: ADSL/FIBRA 50Mb **GRATIS PARA SIEMPRE** contratando oferta Fijo +Móvil + Internet PRO antes del 31/05/2017

CUOTA MENSUAL	ADSL HASTA 20MB	FIBRA 50	FIBRA 300
TARIFA MÁS PRO 3GB	39'42€ 47,70€ IVA INCL.	39'42€ 47,70€ IVA INCL.	47'70€ 57,72€ IVA INCL.
TARIFA MÁS PRO 8GB	45'42€ 54,96€ IVA INCL.	45'42€ 54,96€ IVA INCL.	53'70€ 64,98€ IVA INCL.

- Cuota de línea fija incluida.
- ADSL hasta 20MB, fibra 50 (50Mb/5Mb) y fibra 300 (300Mb/300Mb).
- LÍNEAS EXTRAS: hasta 2 líneas EXTRA PRO (0 cént./min + 1GB) con cuota mensual GRATIS, solicitando en el momento de contratación, y un 10% de descuento sobre la cuota de líneas adicionales con tarifa MÁS PRO.

SÓLO FIJO + INTERNET PRO

CUOTA MENSUAL	ADSL HASTA 20MB	FIBRA 50	FIBRA 300
FIJO + INTERNET	30'79€ 37,25€ IVA INCL.	30'79€ 37,25€ IVA INCL.	43'19€ 52,26€ IVA INCL.

- Cuota de línea fija incluida.
- LÍNEAS EXTRAS: hasta 1 línea EXTRA PRO (0cént/min + 1GB) por 3,19€/mes (3,86€/mes IVA incl.), solicitando en el momento de contratación.

Todas la modalidades incluyen:

1.000 MIN A MÓVIL nacional para llamadas de fijo a móvil	FAX TO EMAIL para enviar y recibir fax en su correo electrónico	OFFICE 365 ESSENTIALS Office online con 1TB de almacenamiento	SLA 6 HORAS para autónomos y empresas con oferta de FIBRA
--	---	---	---

CONDICIONES

- Establecimiento de llamada nacional: 16,53cént. (20cént. IVA incl.). Establecimiento internacional 36cént. (43,56 cént. IVA incl.). SMS 8cént. (9,68cént. IVA incl.). Incompatible con bonos de voz; compatible con bonos de ampliación de datos puntuales.

VOZ (nac)	DATOS	VOZ (int)
EXTRA LÍNEA (0 CÉNT/MIN + 1GB)	5 primeros minutos a 0 cént; a partir del 6 min: 3cént./min (3,63€ IVA)	Bloques de 100MB a 1,24€/bloque (1,5€ IVA incl.) hasta un máx. de 6 bloques, 7,44€ (9€ IVA incl.) Superados, bajada de velocidad sin facturación adicional o PLAN RELAX
LÍNEA FIJA	Llamadas ilimitadas a fijos nacionales y 1.000min/mes a móviles nacionales. Limitadas a 120 destinos nacionales/mes.	

DETALLES OFERTA CONVERGENTE

PASOS SIGUIENTES (ADSL)

- 1.- Preinstalación: En caso de instalación nueva un técnico, que se identificará como de Movistar, contactará con el cliente para hacer la pre-instalación en su domicilio.
- 2.- Envío: Avisaremos por Email y SMS del envío del router a la dirección especificada. El cliente debe especificar dirección de envío (8,22€ + IVA de gastos de envío).
- 3.- Si es una instalación nueva, o donde solo hubiera teléfono fijo; un técnico de MÁSMÓVIL contactará con el cliente para acudir al domicilio a instalar el router; si ya había instalación de ADSL en el domicilio, el cliente podrá instalar el router el dia que le indiquemos por SMS si era portabilidad, o el mismo dia que lo reciba si era número nuevo.
- 4.- Las líneas móviles se activarán una vez el servicio de fijo este activado y funcionando.

PASOS SIGUIENTES (FIBRA)

- 1.- En 24/48h. contactarán con el cliente para instalar el servicio de fibra óptica. Es imprescindible que haya un adulto en el domicilio.
- 2.- En unas 2 horas, el técnico dejará tu servicio de acceso a internet y llamadas funcionando
- 3.- Si el cliente ha solicitado portabilidad del número fijo, recibirá un SMS informándole de la fecha concreta en la que efectuará dicha portabilidad
- 4.- Las líneas móviles se activarán una vez el servicio de fijo este activado y funcionando.

PENALIZACIONES

Penalización por cancelación con instalación: Para los escenarios de fibra o de par vacante en ADSL (cliente que no tiene fijo activo o del que no tenemos número administrativo) será de 170€. En el caso de que el cliente solicite cancelación tras la instalación o se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la instalación, la penalización que tendría que asumir sería de 170€

Penalización por cancelación: Para los escenarios de ADSL que no requieran de instalación. En el caso de que el cliente solicite cancelación o se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la instalación, la penalización que tendría que asumir sería de 90€.

Baja antes de 12 meses: En Convergente: 80,33€ (ADSL/FIBRA 50) o 92,33€ (Fibra 300) que irán reduciéndose proporcionalmente de manera diaria. En Internet Only: 61,49€ (ADSL/FIBRA 50) o 73,48€ (Fibra 300) que irán reduciéndose proporcionalmente de manera diaria.

No devolución del router: 50€ si es ADSL; 100 € en caso de router de fibra.

CUOTA DE ALTA

100 % Promocionada para todos los clientes; salvo que sean calificados como "aptos con riesgo"; que abonarán una cuota de alta de 60€ previo a la activación del servicio con tarjeta bancaria (visa o mastercard)

CONTACTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA CONVERGENTE

Contacta con nuestro soporte en el 900 696 475.